



**EFEKTIVNÍ
TISKOVÉ SLUŽBY
S ŘÍZENÝMI
NÁKLADY**



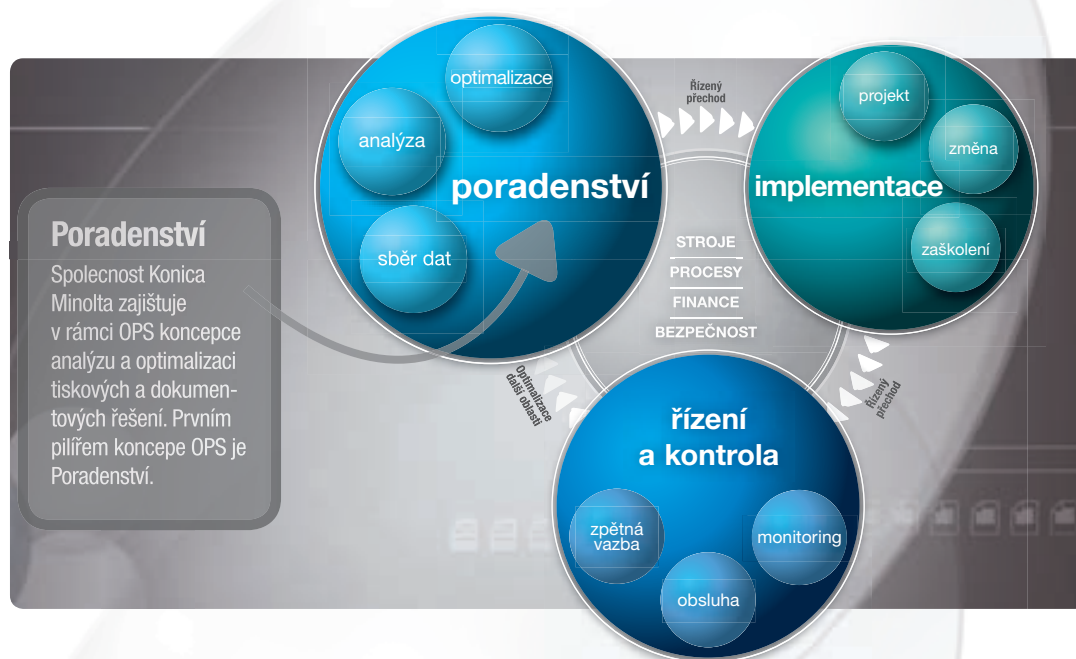
PODROBNÉ ROZKLÍČOVÁNÍ TISKOVÝCH NÁKLADŮ MI UKÁZALO, JAK MŮŽE BÝT TISKOVÝ SYSTÉM LEVNĚJŠÍ



Společnost Konica Minolta patří k předním dodavatelům poradenství a služeb pro správu dokumentů a optimalizaci kancelářského tisku. Pomáháme svým zákazníkům nalézat úspory a zvyšovat profitabilitu.

Jsme dodavatelé komplexních řešení pro digitalizaci, archivaci a správu oběhu dokumentů. Nabízíme nástroje pro kontrolu a řízení nákladů tisku. Dodáváme řešení pro správu tiskových zařízení, kontrolu a řízení tiskových úloh v sítích, monitorovací systémy ke sledování vytiženosti tiskáren a multifunkčních zařízení. Nově nabízíme i nástroje pro monitoring a vzdálenou správu aplikací, které rozšiřují možnosti našich tiskových zařízení. Umožňujeme našim zákazníkům, aby se mohli věnovat své hlavní činnosti a nemuseli zbytečně vynakládat finanční prostředky a čas na zajištění plynulého tisku.

Jedinečný systém Optimised Print Services (OPS) Konica Minolta je založen na komplexní péči o potřeby zákazníka a jeho součástí jsou nejmodernější nástroje pro řízení, správu a kontrolu oběhu dokumentů. Skládá se z těchto složek:



Základní otázky,

na které
Vám dá
OPS Poradenství
odpověď

Hlavním cílem služby OPS Poradenství je odpovědět klientovi na otázky, které si klade v souvislosti se svým stávajícím tiskovým systémem, a pomoci mu zmapovat situaci v oblasti jeho tiskových potřeb.

Předmětem analýzy OPS Poradenství jsou především tyto otázky:

- Kolik tisků a kopií Vaši pracovníci produkuje?
- Je Vaše tisková technika využívána efektivně?
- Jaký je přesný celkový počet kopírovacích strojů, tiskáren a faxů, které využíváte?
- Jaká je přesná výše nákladů, které na provoz těchto zařízení vynakládáte?
- Kteří zaměstnanci, na jakých místech a za jakým účelem tiskovou techniku využívají?
- Jaká je skutečná cena jedné kopie či výtisku?
- Jak náklady na tisk výrazně snížit a přitom zlepšit efektivnost a celkovou kvalitu práce s dokumenty?
- Jsou využívány všechny dostupné funkce tiskového systému?
- Jaké nové funkce tiskového systému mohou zvýšit produktivitu práce?
- Nevěnujete příliš vlastního času a úsilí správě a údržbě tiskového systému?

Součástí OPS Poraden- ství

1. Analýza současného tiskového řešení klienta

Konica Minolta prozkoumá aktuální stav tiskových procesů a zařízení na pracovištích klienta a seznámí se s úrovní a složením nákladů na tisk. Zaměří se na možnosti odhalení rezerv a snížení tiskových nákladů jako celku i jejich jednotlivých složek.

2. Analýza požadavků klienta na tiskový systém

(včetně požadavků na kontrolní a dokumentové systémy)

Konica Minolta projedná s klientem jeho představy a požadavky na změny, které by měly v jeho současném tiskovém řešení nastat, a to i s ohledem na zavedení nových služeb a parametrů tiskových zařízení.

3. Návrh optimálního řešení

Po porovnání výsledků analýzy a požadavků klienta Konica Minolta navrhne optimální tiskový systém, který bude vycházet z možností současného tiskového řešení, bude plně akceptovat požadavky klienta a zefektivní a zlevní tiskové procesy. Součástí návrhu je i doporučení vhodných tiskových zařízení.

4. Implementace navrhovaného systému

Klient je seznámen s efektivním tiskovým systémem včetně optimálního systému financování. Po projednání a schválení je navržený systém implementován.

Přínosy OPS Poraden- ství

Služba OPS Poradenství je jedinečný způsob, jak vnést efektivní přístupy do tiskového systému každé firmy.

Víte, že

neefektivní využívání tiskové a kopírovací techniky může zvýšit Vaše náklady na tvorbu dokumentů **o 40 % a více?**

tisk na laserových tiskárnách je nákladnější než tisk na některých laserových multifunkčních zařízeních **o 50 % a více?**

tisk na inkoustových tiskárnách je nákladnější než tisk na některých laserových multifunkčních zařízeních **o 100 % a více?**

Konica Minolta OPS Poradenství umí stanovit celkové náklady na tvorbu tiskových dokumentů ve společnosti a pomocí optimálního tiskového systému je snížit až o 10 – 30%. To znamená pro společnost s obrátem 1 mld. Kč minimální roční úsporu 0,5 – 1 mil. Kč!

Těchto úspor je dosaženo:

- optimalizací výběru a rozmístění zařízení
- optimalizací toku dokumentů
- změnou technologie tisku či kopírování
- optimalizací provozních a pořizovacích nákladů
- zavedením monitoringu a přesného účtování tiskových úloh

A jaké jsou další bonusy služby OPS Poradenství?

- transparentnost a možnost kontroly nákladů
- možnost plánování nákladů a optimální financování tiskových procesů
- jednodušší správa a zabezpečení před zneužitím
- minimální starost o funkčnost systému a nižší zatížení IT
- efektivní využití všech prvků systému
- flexibilita systému, který je přizpůsobitelný dalším požadavkům
- vyšší komfort pro všechny uživatele a zjednodušení firemních procesů
- silný partner – společnost Konica Minolta a její plná podpora



NYNÍ VIDÍM VÍC, NEŽ JEN CENU NAKOUPEŇÉHO TONERU. ANALÝZA MI OTEVŘELA OČI



Průběh a fungování OPS Poradenství

- Úvodní rozhovor a dohoda o následujícím postupu
- Detailní analýza současného stavu a zjištění potenciálu úspor
- Konzultace návrhů a specifikace představ klienta
- Vypracování návrhu optimálního tiskového systému
- Prezentace návrhu optimálního tiskového systému a jeho efektů
- Implementace navrhovaného systému

Průběh optimalizace



Úvodní rozhovor

a dohoda
o následujícím
postupu

V této fázi Konica Minolta klienta krátce a nezávazně informuje o podstatě a hlavních principech služby OPS Poradenství. Seznámí jej s hlavními výhodami systému, který je výstupem této služby, a sjedná parametry dalšího postupu.

Pokud klient projeví o službu OPS Poradenství zájem, zjišťuje Konica Minolta základní charakteristiky aktuální situace a případné požadavky na tiskový systém. Obě strany projednají časový harmonogram a očekávané náklady na provedení analýzy a vypracování optimálního návrhu. Dohodnou se na sestavení týmu, který bude konzultantovi nápomocen při provádění detailní analýzy.

Zároveň Konica Minolta a klient projednají práva a povinnosti obou smluvních partnerů v průběhu analýzy současného tiskového řešení – například povinnost utajení získaných informací, časový harmonogram prací a cenu služeb. Posléze obě strany podepíší smlouvu o provedení analýzy tiskových potřeb, která práva a povinnosti obou smluvních partnerů přesně definuje.

Případová studie

Situace u zákazníka:

Společnost Úspora, s. r. o., řeší své potřeby v oblasti černobílého a barevného tisku síťovými laserovými a lokálními inkoustovými tiskárnami a pro potřeby kopírování používá několik analogových kopírovacích strojů. Tato zařízení pokrývají potřeby, týkající se objemu tisku dokumentů.



Společnost Úspora, s. r. o., byla kontaktována konzultantem Konica Minolta OPS Poradenství, který vedoucí představitele společnosti upozornil na možnosti výrazného zlepšení situace v oblasti tisku a kopírování: zejména úsporu nákladů, zvýšení efektivity a kvality výstupů. Společnost Úspora, s. r. o., se rozhodla danou situaci řešit a nechat si provést důkladnou analýzu, aby byl zjištěn skutečný stav v oblasti tiskového řešení. Na základě výsledků analýzy se společnost rozhodne, jakým způsobem bude situaci řešit.

ŘEKL JSEM STOP

ROSTOUCÍM NÁKLADŮM ZA FIREMNÍ TISK

ANALÝZA MI POMOHLA PROSADIT NEJLEPŠÍ TECHNICKÉ ŘEŠENÍ SYSTÉMU NA MÍRU NAŠÍ SPOLEČNOSTI



Detailní analýza

současného stavu a zjištění potenciálu úspor

Předmětem analýzy je pečlivé prozkoumání situace v oblastech, souvisejících se stávajícím tiskovým řešením. Zdrojem informací jsou podklady poskytnuté klientem, oficiální údaje výrobců zařízení, která klient používá, a vlastní fyzická kontrola, kterou na místě provádí konzultant OPS Poradenství.

Cílem analýzy je získat základní informace o tiskových a kopírovacích zařízeních, o pracovních postupech klientské společnosti, o počtech tiskových výstupů i pracovníků, o IT infrastruktuře a využitelnosti strojů. Je provedena inventura stávajícího zařízení, detailní analýza tiskového řešení a zvláště pozorně se tým Konica Minolta zaměří na místa, kde tiskové náklady vznikají. Tyto informace jsou předmětem detailního zpracování.

Konica Minolta především analyzuje:

- celkové měsíční tiskové náklady
- jednotlivé druhy dílčích tiskových nákladů (náklady na spotřební materiál, finanční náklady, náklady na elektrickou energii, náklady na servis, IT podporu a administrativu, dopravní náklady)
- využitelnost tiskové techniky

V analýze hodnotí nutnost a adekvátnost tiskových nákladů a hledá možnosti jak je snížit. Návrh způsobu snížení nákladů a předběžný odhad úspor je součástí závěru této analýzy.

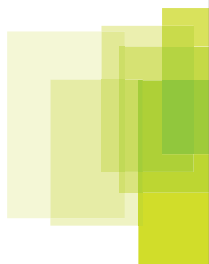
Konzultace návrhů

a specifikace představ klienta

Konica Minolta nastíní možnosti řešení na základě zjištěného stavu a porovná je s představami a potřebami klienta. Jsou projednány hlavní požadavky klienta na optimální, nízkonákladový, efektivní tiskový systém a možnosti rozšíření funkcí systému oproti stávajícímu tiskovému řešení.

Obvyklé hlavní požadavky klienta:

- vytvoření komplexního tiskového systému včetně správy nákladů na určená střediska
- předání správy tiskové a kopírovací techniky na společnost Konica Minolta
- předložení cenové nabídky, která bude zejména obsahovat cenu za technickou infrastrukturu, za softwarové nástroje, za zařízení pro identifikaci uživatelů čipovou kartou, jednotkovou cenu za černobílý a barevný výstup a ceny dalších služeb dle konkrétní potřeby klienta
- vyčíslení celkové úspory nákladů při implementaci navrhovaného systému
- návrh na umístění a specifikace strojů, které budou součástí optimálního tiskového systému



Vypracování návrhu

optimálního tiskového systému podle zadání

Konzultanti Konica Minolta vypracují na základě konkrétních požadavků klienta individuální řešení, které vychází z předchozí analýzy. Jeho podstatou je zejména vytvoření optimálního poměru nákladů na tiskové úlohy a konkretizace očekávaných výstupů, které budou výsledkem nových, efektivních pracovních postupů.

Součástí návrhu optimálního tiskového systému je:

- téměř přesná míra úspor, kterých může klient dosáhnout díky službě OPS Poradenství
- přehled nákladů na optimalizaci
- přehled měsíčních tiskových nákladů po optimalizaci
- seznam navrhovaných tiskových zařízení, jejich přesná specifikace, způsob jejich zapojení a správy a jejich rozmístění ve firmě
- návrh softwarového řešení na podporu tiskového systému
- návrh postupu implementace a jeho časového harmonogramu

Prezentace návrhu

optimálního tiskového systému a jeho efektů

Konica Minolta prezentuje návrh optimálního tiskového systému a prokáže případné změny ve výši a struktuře tiskových nákladů.

Zaměří se především na předpokládané zefektivnění pracovních postupů, zvýšení kontroly tiskových procesů a zjednodušení správy a údržby systémů a zařízení. Porovná současné měsíční náklady na tisk s měsíčními náklady při aplikaci navrhovaného systému a vyčíslí úspory.

Implementace

optimálního tiskového systému

Po projednání a schválení ze strany klienta je navržený systém implementován. Konica Minolta klientovi nabídne spolupráci a podporu při implementaci a instalaci navržených systémů a zařízení.

Součástí spolupráce je i zaškolení vybraných zaměstnanců klienta. Každý krok implementace nového efektivního tiskového systému je organizován tak, aby měl co nejmenší vliv na pracovní výkony zaměstnanců a tomuto požadavku odpovídá i oboustranně schválený časový harmonogram všech aktivit.

Práva a povinnosti smluvních partnerů v průběhu implementace nového tiskového systému jsou předmětem uzavřené smlouvy. Sjednané podmínky nejsou definitivní, vždy je otevřená možnost k další optimalizaci tiskového systému i souvisejících služeb – a to je nejlepším důkazem flexibility a všestranné využitelnosti služby OPS Poradenství.

ZAČNĚTE EFEKTIVNĚ...

Krok 1

Úvodní rozhovor
a dohoda o postupu

1. Obecné informace

Finanční a technický ředitel společnosti Úspora, s. r. o., byli seznámeni se službou OPS Poradenství, jejími hlavními výhodami a možnými přínosy. Finančního ředitele zaujala zejména možnost výrazného snížení nákladů na tisk a kopírování, možnost kontroly tiskových nákladů a také možnost případné obnovy tiskových zařízení bez nutnosti jednorázové investice.

2. Definice zadání zadavatelem

Společnost Úspora, s. r. o., definovala hlavní požadavky na OPS Poradenství a své potřeby v oblasti tisku a kopírování. Kladla důraz především na:

- zjištění skutečných nákladů na tisk a kopírování
- definování nákladů na jednotlivá oddělení
- zjištění, kde vznikají zbytečné náklady, a jaké
- návrh optimálního řešení

3. Dohoda o provedení analýzy a složení týmu

Na základě těchto požadavků se zástupci společnosti Úspora, s. r. o., a konzultant Konica Minolta OPS Poradenství dohodli na provedení analýzy současného stavu tiskového řešení. Rozhodli se, že bude ve společnosti Úspora, s. r. o., ustaven tým, který bude konzultantovi nápomocen při provedení detailní analýzy. Vybráni byli zástupci IT podpory, controllingu a správy budov.

4. Smlouva o analýze

Následným krokem bylo podepsání smlouvy o provedení analýzy tiskových potřeb, která definuje práva a povinnosti smluvních partnerů, jako například povinnost utajení informací, termíny a cenu služeb. Cena za analýzu potěšila zejména finančního ředitele, protože vychází z výše skutečných úspor klienta, realizovaných v prvním půlroce od implementace optimálního tiskového systému, a je splatná až po prokázání jejich reálné existence.



Krok 2

Detailní analýza současného stavu a zjištění potenciálu úspor

Detailní analýza byla provedena v lednu 2009 v budově společnosti Úspora, s. r. o. Zdrojem informací byly podklady poskytnuté zadavatelem, oficiální údaje zastoupených výrobců a vlastní fyzická kontrola, provedená konzultantem Konica Minolta OPS Poradenství.

Byly zjištěny následující skutečnosti:

1. Základní informace o tiskových a kopírovacích prostředcích

Počet uživatelů kopírovacích a tiskových prostředků	80
Počet kopírovacích strojů (100 % lokálních)	9 ks
Počet inkoustových tiskáren (100 % lokálních)	13 ks
Počet laserových tiskáren (80 % lokálních, 20 % síťových)	10 ks
Počet faxů (100 % lokálních)	5 ks
Průměrný měsíční počet černobílých výtisků (83 % A4, 17 % A3)	41 500 ks
Průměrný měsíční počet barevných výtisků (72 % A4, 28 % A3)	10 000 ks
Průměrný měsíční počet výtisků celkem	51 500 ks
Spotřeba papíru (79 % A4, 21 % A3)	65 000 ks
Průměrné stáří techniky	4,5 let
Duplexní tisk (oboustranný)	7 %

2. Přehled měsíčních nákladů

Náklady na černobílý tisk	33 346 Kč
Náklady na barevný tisk	30 500 Kč
Finanční náklady	31 817 Kč
Náklady na papír	14 560 Kč
Náklady na elektrickou energii	4 069 Kč
Provozní náklady	15 282 Kč
Nepřímé náklady	10 739 Kč
Celkové měsíční náklady	140 313 Kč

Členové týmu OPS Poradenství došli k následujícím závěrům:

Provozování kopírovací, tiskové a faxové techniky je v současné době vysoce neefektivní, a to zejména proto, že:

- vytiženost provozované techniky je velmi nízká, cca 17 %
- vzhledem ke stáří a typu techniky se objevují vysoké náklady na servisní činnost
- vznikají další náklady, a to:
 - vysoké náklady na spotřební materiál vzhledem k používaným technologiím
 - vysoké náklady na elektrický proud vzhledem ke stáří, typu a počtu techniky
 - personální náklady
 - některá zařízení jsou nevyužita, některá přetížena
 - náklady na kontrolu zařízení
 - náklady související se složitým účetnictvím, evidencí a objednávkami
 - náklady na spotřebu papíru (protisk, nevyužitý duplex)

Proto je nepochybné, že by mělo dojít ke změně tiskového a kopírovacího řešení ve společnosti Úspora, s. r. o., a to zejména z důvodu zbytečně vysokých nákladů na provoz stávajících zařízení a nízké vytiženosti.

Zástupci společnosti Konica Minolta tedy vypracovali návrh optimálního efektivního tiskového systému a předběžně odhadli snížení tiskových nákladů na 110 000 Kč měsíčně.

Krok 3

Konzultace návrhů
a specifikace
představ klienta

Výsledky analýzy byly projednány s vedením společnosti Úspora, s. r. o. Na jejich základě společnost předložila přehled konkretizovaných požadavků na optimální tiskový systém, a to především:

- vytvoření komplexního systému správy a organizace kopírovací a tiskové techniky a s ním spojených služeb, včetně správy nákladů na určená střediska
- kompletní správu navrženého systému společností Konica Minolta
- předložení cenové nabídky, která bude obsahovat zejména:
 - cenu za technickou infrastrukturu
 - cenu za softwarové nástroje potřebné pro správu nákladů na jednotlivá střediska
 - cenu za zařízení pro identifikaci uživatelů čipovou kartou
 - cenu za černobílý a barevný výstup
 - celkovou úsporu nákladů při implementaci navrhovaného řešení
 - umístění a specifikace strojů po optimalizaci



Krok 4

Vypracování
návrhu optimálního
tiskového systému
podle zadání

Konzultanti OPS Poradenství na základě výsledků detailní analýzy stávajícího tiskového řešení a konkrétních požadavků klienta vypracovali návrh optimálního tiskového systému, který plně odpovídá všem nárokům a potřebám společnosti Úspora, s. r. o.

Jeho součástí bylo i porovnání nákladů před optimalizací a po ní a vyčíslení úspor.

Přehled měsíčních nákladů po optimalizaci:

Náklady na černobílý tisk	22 131 Kč
Náklady na barevný tisk	21 287 Kč
Finanční náklady	51 817 Kč
Náklady na papír	11 560 Kč
Náklady na elektrickou energii	2 112 Kč
Provozní náklady	2 653 Kč
Nepřímé náklady	3 543 Kč
Celkové měsíční náklady	115 103 Kč

Konica Minolta začlenila do návrhu optimálního systému i návrh výběru tiskových zařízení včetně jejich rozmístění a stanovila dobu implementace na 2 – 3 týdny.

Krok 5

Prezentace optimálního tiskového systému a jeho efektů

Zástupci Konica Minolta seznámili představitele společnosti Úspora, s. r. o., s návrhem optimálního řešení jejich tiskového systému, předložili srovnání současných tiskových nákladů s náklady po optimalizaci a přesně vyčíslili možné úspory.

Informovali je také o předpokládaném zefektivnění pracovních postupů, zvýšení kontroly tiskových procesů a zjednodušení správy a údržby všech zařízení. Součástí návrhu byl i výběr vhodných tiskových zařízení a informace o přibližné době implementace.

Vyčíslení úspory nákladů při provedení implementace

Současné měsíční náklady na tisk a kopírování	140 313 Kč
Měsíční náklady při aplikaci navrhovaného řešení	115 103 Kč
Celková úspora měsíčně	25 210 Kč
Celková úspora ročně	302 520 Kč
Výnos z prodeje strojů	152 121 Kč
Celková úspora v 1. roce vč. nákladů na implementaci a nové technologie	454 641 Kč

Porovnání ročního rozložení nákladů na kopírování před a po implementaci OPS Poradenství

Příklad rozložení strojů:

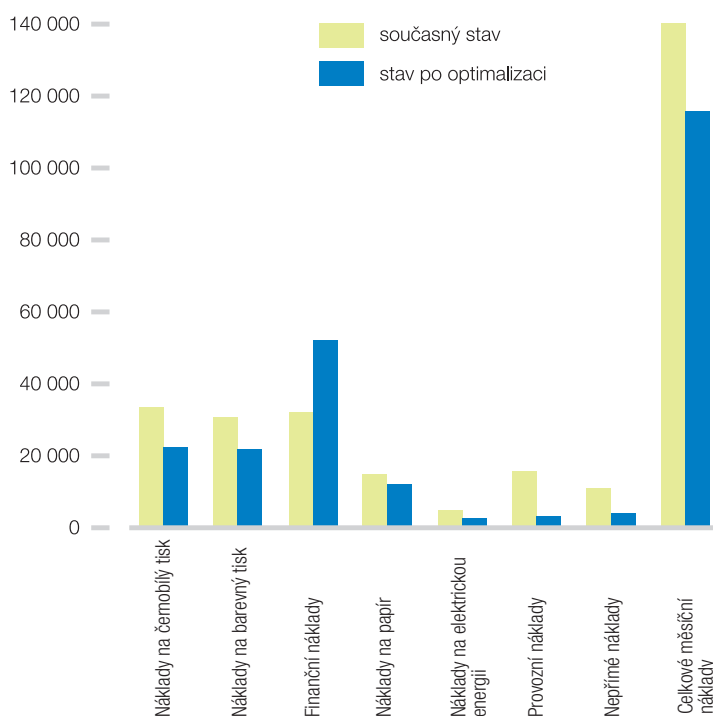
1. Administrativa MFP bizhub 362
2. Obchodní oddělení MFP bizhub C360
3. Vedení LaserPrint X50

Představitelé společnosti Úspora, s. r. o., byli velmi spokojeni s předloženým řešením – technický ředitel byl zaujat zjednodušením všech tiskových procesů, finanční ředitel velice uvítal výrazné snížení nákladů na tisk a vedoucí IT ocenil zejména transparentnost a možnost centrální správy systému. Po projednání s ostatními členy vedení společnosti se rozhodli, že budou návrh Konica Minolta akceptovat.

Krok 6

Implementace optimálního tiskového systému

Společnost Úspora, s. r. o., uzavřela s Konica Minolta smlouvu o implementaci navrhovaného optimálního tiskového systému. Využila i možnosti zaškolení zaměstnanců a dohodla se i na způsobu budoucí spolupráce.





VÍM, ŽE KRÁTKÝ ČAS INVESTOVANÝ DO ANALÝZY SE MI BOHATĚ VRÁTÍ VE FINANČNÍCH ÚSPORÁCH

Krok 7

Další
spolupráce

Rok po implementaci komplexního tiskového systému Konica Minolta OPS Poradenství společnost Úspora, s. r. o., splnila podmínky na certifikaci ISO. Proto očekávala výrazný nárůst počtu tiskových výstupů, který bylo třeba efektivně a rychle vyřešit.

Pomocí nainstalovaného systému správy tisku byly povolánému konzultantovi Konica Minolta OPS Poradenství poskytnuty rychlé a detailní informace o komplexním tiskovém systému společnosti Úspora, s. r. o. Na základě preventivní analýzy byla na určitých odděleních společnosti navržena výměna tří stávajících strojů za výkonnější, aby změna pokryla předpokládané navýšení objemů tisku.

Při této příležitosti byla zároveň ověřena kvalita práce s dokumenty, která byla jedním z výsledků implementace optimálního tiskového systému OPS Poradenství. Nově požadovaný systém byl bezchybně implementován během tří dnů k vysoké spokojenosti společnosti Úspora, s. r. o., a oba partneři se dohodli na průběžných konzultacích, prováděných pravidelně každých 6 měsíců.



V RAMCI OPS KONCEPCE NABÍZÍ KONICA MINOLTA I ŘADU DALŠÍCH SLUŽEB.



individuální balíček služeb, podporujících efektivní tisk

eSET zahrnuje nabídku služeb, které pokryjí veškeré požadavky zákazníka na jeho tiskový systém. Společnost Konica Minolta přistupuje ke každému zákazníkovi individuálně a zajistí mu služby, které splní jeho požadavky na objem tisku a kopírování, požadovaný způsob provozování tiskové techniky a dobu zásahu nebo opravy zařízení. Součástí eSET jsou i konzultační služby, které zákazníkovi přinášejí úspory a pomáhají mu zvyšovat kvalitu jeho tiskového systému.

Služba zabezpečení a účtování - více bezpečí

Služby na produkci stránek – více času pro Vaše podnikání

Jsou předpokladem pro zajištění optimální produkce tisků a kopií. Jedná se zejména o údržbu a seřízení strojů, opravy, výměny náhradních dílů a dodávky spotřebního materiálu.

Garantované servisní služby – více jistoty

Zajistí veškeré servisní požadavky zákazníka pro daný stroj nebo skupinu strojů. Zákazník si může variabilně nastavit servisní služby, jakými je garantovaná doba příjezdu technika nebo opravy zařízení, záručka, kalibrace či preventivní prohlídky zařízení a proškolení uživatelů nebo správců sítě.

služba eSETq – více bezpečí

Umožňuje klientovi zajistit pomocí hardwarových a softwarových prvků kompletní zabezpečení a kontrolu všech tiskových úloh v síti. Mezi její hlavní přínosy patří: možnost sledování nákladů na jednotlivé uživatele nebo skupiny uživatelů, zabezpečený tisk, dostupnost tisku (úlohu lze vytisknout na jakémkoli zařízení v systému) a snižování nákladů, například možností povolit či zakázat barevný tisk.

Každý zákazník si vybere v eSET přesně takovou kombinaci jednotlivých služeb, které odpovídají jeho nárokům na tiskový systém. Tím dosáhne toho, že má zajištěný plynulý tisk podle potřeby, a přitom neplatí navíc služby, které nepotřebuje nebo nevyužívá.

Pokud zákaznické centrum nebo servisní technik zjistí, že u klienta vznikla potřeba dalších služeb či poradenství, neprodleně se na něj obrátí konzultant Konica Minolta a pomůže mu vybrat nové vhodné řešení. Konzultanti Konica Minolta zákazníkovi pravidelně nabízejí i služby, které mu přinášejí další úspory a zvyšují kvalitu jeho tiskového systému. Proč například nákladně tisknout na tiskárně, která mnohdy pracuje vedle multifunkčního zařízení? Konzultanti připojí multifunkční zařízení do sítě a proškolí všechny nové uživatele jak na něm tisknout.



Nestarám se o objednávky spotřebního materiálu, hlášení servisních požadavků a odečítání počítadel. Díky službě ePRO mám firemní tiskový systém spojen přímo se servisním centrem Konica Minolta, kterému stroje předávají automaticky všechny své požadavky.

Se službou ePRO získáváte:

- bezpečné spojení tiskového zařízení se servisním centrem Konica Minolta
- automatické a detailní hlášení vzniklých závad na tiskovém zařízení
- pravidelné a včasné dodávky spotřebního materiálu v požadovaném množství bez jednotlivých objednávek
- snadné odečty přesných dat pro fakturaci
- méně oprav díky proaktivní podpoře a preventivní výměně opotřebitelných náhradních dílů před koncem jejich životnosti
- proaktivní servis a podporu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu



Mám detailní online přehled o mém firemním tiskovém řešení a kontroloji dodržování nastavené úrovně služeb (SLA*) dodavatele. Se službou eCON jsem získal moderní způsob webové komunikace se svým firemním tiskovým řešením i společností Konica Minolta.

Se službou eCON získáváte:

- celkový přehled o všech tiskových zařízeních včetně jejich vytížení
- informace o zadaných požadavcích včetně statusu jejich řešení a dobách odezev dodavatele
- rychlý a pohodlný způsob nahlášení požadavku na servis a spotřební materiál
- komfortní způsob zadání stavu počítadel pro pravidelné vyúčtování, včetně sledování historie
- úsporu času a nákladů na telefon
- dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu

*SLA = Service Level Agreement



Konica Minolta
Business Solutions Czech spol. s r. o.
www.konicaminolta.cz
IČ: 00176150

Zákaznické centrum
Tel.: 841 777 777

Vytištěno na digitálním tiskovém zařízení Konica Minolta bizhub PRO C6501
v centrálním reprografickém oddělení Konica Minolta
na papír Color Copy Coated Silk 170g/m².